POLÍTICA DE PAGOS, CAMBIOS Y REEMBOLSOS

1. Objeto de la política

La presente Política de Pagos, Cambios y Reembolsos regula las condiciones aplicables a los pagos realizados por los clientes de Link King Travel S.A.S., en relación con los planes y servicios turísticos comercializados por la empresa.

2. Condiciones de pago

Los pagos podrán realizarse de forma parcial o total, conforme a las condiciones informadas al cliente al momento de la compra y confirmadas por escrito. Todo pago constituye un abono específico a un plan turístico determinado.

3. Destinación específica de los pagos

Los valores pagados se entienden destinados única y exclusivamente al plan turístico contratado. No está permitido destinar dichos valores a planes nacionales, compra de tiquetes aéreos o servicios distintos al plan contratado.

4. Cambio de destino

De manera excepcional, el cliente podrá solicitar cambio de destino únicamente entre planes internacionales tipo All Inclusive (Cancún, Punta Cana y Panamá), sujeto a disponibilidad y ajustes tarifarios.

5. Derecho de reserva

Para la gestión de la reserva hotelera, el cliente deberá cancelar un derecho de reserva obligatorio y no reembolsable, conforme a las condiciones informadas.

6. Política de cambios

Las solicitudes de cambio deberán realizarse por escrito y estarán sujetas a disponibilidad y penalidades conforme a políticas del proveedor.

7. Política de cancelaciones

Los planes turísticos son transferibles bajo condiciones y no reembolsables. En caso de cancelación no habrá devolución de dinero.

8. Política de reembolsos

Link King Travel S.A.S. no realiza reembolsos en dinero, salvo obligación legal expresa.

9. Incumplimiento del cliente

El incumplimiento de pagos, fechas o requisitos dará lugar a la pérdida total del servicio sin derecho a reembolso.

10. Fuerza mayor

En casos de fuerza mayor se aplicarán las políticas del proveedor correspondiente.

11. Aceptación

La realización de cualquier pago implica la aceptación total de la presente política.