# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

## 1. Identificación de la empresa
Link King Travel S.A.S., identificada con NIT 901700946 y Registro Nacional de Turismo (RNT) 167307, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, opera bajo la marca comercial Link King Travel a través del sitio web www.linkingtravel.com.

## 2. Objeto del servicio
La empresa se dedica a la comercialización de planes y servicios turísticos nacionales e internacionales, actuando como intermediario entre el cliente y los proveedores de dichos servicios.

## 3. Alcance de los servicios
Los servicios incluidos serán única y exclusivamente aquellos descritos de forma expresa y escrita en la información del plan adquirido, la Orden de Trabajo o comunicaciones oficiales.

## 4. Servicios no incluidos
Salvo que se indique expresamente por escrito, los planes no incluyen tiquetes aéreos, transportes terrestres, traslados, tours, excursiones o servicios adicionales.

## 5. Rol de la empresa y proveedores
Link King Travel S.A.S. no es aerolínea, hotel ni operador directo. Los proveedores operan bajo sus propias políticas y condiciones.

## 6. Responsabilidades del cliente
El cliente es responsable de cumplir con los requisitos migratorios y documentales del destino, así como de no adquirir tiquetes aéreos sin confirmación escrita de la reserva.

## 7. Pagos y destinación de los recursos
Todo pago parcial o total se entiende destinado exclusivamente al plan turístico contratado y no podrá ser redireccionado a otros servicios.

## 8. Cambios, cancelaciones y reembolsos
Los planes son transferibles bajo condiciones y no reembolsables. Los cambios pueden generar penalidades conforme a las políticas del proveedor.

## 9. Migración y autoridades
La empresa no se hace responsable por decisiones de autoridades migratorias. En dichos casos, el servicio se considerará utilizado.

## 10. Fuerza mayor
No se asumirá responsabilidad por incumplimientos derivados de eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

## 11. Aceptación

La contratación de los servicios implica la aceptación total e inequívoca de los presentes términos y condiciones.